



Nous sommes une entreprise de renommée internationale dont le siège est à Cressier près de Neuchâtel. Nous construisons, développons et produisons des pompes centrifuges et des vannes de régulation que nous livrons aux branches exigeantes de l'industrie, de la chimie et dans le domaine des eaux usées.

Afin de renforcer notre département Global Customer Service, Emile Egger & Cie SA basé à Cressier, recherche un/une :

## Customer Service Assistant – 100% (H/F)

### Responsabilités :

- Support technique pour les questions courantes relatives aux techniciens sur site extérieur, pour nos filiales, nos clients dans le monde entier
- Recherches, diagnostics, dépannages et identifications des solutions
- Enregistrement et clôture des problèmes, des révisions, des contrôles et des rapports de terrain
- Mise à jour et suivi de la documentation du service après-vente
- Mise en service sur site, applications spécifiques
- Propositions de solutions d'optimisation et de développement du niveau des services proposés
- Participation à l'évolution et à la mise en place de la gestion des données transmises par les outils de diagnostic « Smartsensor », dans le but de :
  - Découvrir les potentiels d'économies d'énergie
  - De réduire les risques liés à l'exploitation et à la maintenance
  - De prévenir les temps d'arrêts inattendus
  - De réduire les coûts de maintenance
  - De prolonger la durée de vie

### Profil et compétences :

- Formation supérieure, titulaire d'une formation de Technicien ES ou titre jugé équivalent
- Expérience professionnelle réussie de quelques années dans un poste similaire acquise au sein d'un environnement international et industriel exigeant
- **Français, anglais : bonne maîtrise (B2), allemand (B2)**, toute autre langue est un atout
- Bon esprit analytique et critique, capacité d'amener des propositions d'amélioration
- Maîtrise des outils MS Office et maîtrise d'un ERP

**Lieu de travail :** Cressier

**Entrée en fonction :** de suite ou à convenir

Nous vous invitons à nous faire parvenir une lettre de motivation, votre CV, ainsi que vos certificats à l'attention de Mme Christine Vuille, Responsable des Ressources Humaines. Vous avez la possibilité de postuler aussi bien par courriel [rh@eggerpumps.com](mailto:rh@eggerpumps.com) que par courrier. Nous prendrons contact avec vous après examen de votre dossier.