



Nous sommes une entreprise de renommée internationale dont le siège est à Cressier près de Neuchâtel. Nous construisons, développons et produisons des pompes centrifuges et des vannes de régulation que nous livrons aux branches exigeantes de l'industrie, de la chimie et dans le domaine des eaux usées.

En étroite collaboration avec le chef de l'atelier technique et afin de renforcer notre département Service après-vente CH, Emile Egger & Cie SA basé à Cressier, recherche un/une :

## **Coordinateur technique SAV – support interne et externe – 100% (H/F)**

### **Responsabilités :**

- Support et contact avec les clients Suisse, réception des appels téléphoniques et enregistrement des avis de panne en assurant une haute prestation de service en fonction des besoins de nos clients
- Coordination et planification de mises en services, dépannages, réparations, révisions, abonnements avec nos techniciens de service
- Identification des besoins des clients existants
- Gestion du planning SAV
- Responsabilité du déroulement des commandes de clients
- Préparation et suivi des offres de réparation / révision

### **Profil et compétences :**

- Technicien en processus ou formation commerciale et technique ou titre jugé équivalent
- Expérience minimum de 3 ans dans un service après-vente en back office ou un poste similaire
- Maîtrise du français et du suisse-allemand impératif, toute autre langue est un atout
- Sens profond du service clients, des responsabilités et de l'organisation, aisance relationnelle
- Méthodique et autonome dans la gestion des tâches, prises d'initiatives
- Excellente capacité de communication, aptitudes rédactionnelles et verbales avancées
- Personnalité énergique et enthousiaste
- Maîtrise des outils informatiques (Word, Excel, ERP, CRM)

**Lieu de travail :** Cressier

**Entrée en fonction :** de suite ou à convenir

**Nous offrons un travail passionnant au sein d'une équipe ouverte et dynamique.**

Si ce défi vous intéresse, faites-nous parvenir votre dossier de candidature complet qui sera traité de manière confidentielle à l'adresse email : [rh@eggerpumps.com](mailto:rh@eggerpumps.com) ou à Emile Egger & Cie SA, Mme Christine Vuille, Ressources humaines, Route de Neuchâtel 36, 2088 Cressier