



Egger Service

SWISS ENGINEERED PUMPS SINCE 1947

Serviceleistungen für sicheren Pumpenbetrieb

Pumpen sind oft die Herzstücke einer Anlage. Unsere Kreiselpumpen sind vielfach über Jahre, manchmal über Jahrzehnte, ohne Unterbrechung in Betrieb. Das stellt an Rotations- und Abdichtungsbauteile besondere Anforderungen. Äussere Einflüsse wie hohe Temperaturen, aggressive Medien oder unerlaubte Betriebszustände belasten die Bauteile zusätzlich und können zu Undichtigkeiten, Blockaden und Betriebsunterbruch führen.

Unsere Serviceleistungen tragen zum störungsfreien Anlagenbetrieb bei
Mit individuell gestalteten Dienstleistungsangeboten garantiert Egger maximale Anlagenverfügbarkeit bei Ihrem geplanten Anlagenstillstand. Störungs-Früherkennung hilft Anlagenausfall verhindern, hilft Kosten sparen und trägt dazu bei, die Lebensdauer von Pumpen zu verlängern.
In vielen Betrieben ist Redundanz durch Reservepumpen nicht gegeben. Umso wichtiger ist eine periodische Kontrolle und Revision.

Ein vollständiges Dienstleistungspaket unter einem Dach, das auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist

Durchführung der Servicedienstleistungen erfolgt ausschliesslich durch erfahrene Egger Pumpenfachpersonen.

- Erstausrüsterqualität der einzelnen Einbaukomponenten
- Garantierte Produktkontrolle vor der Inbetriebnahme und Laserausrichtung der Pumpen, um den optimalen Betrieb zu gewährleisten
- Individueller Diagnose- und Beratungsservice zur Anlagenoptimierung
- Service-Hotline und schnelle Reaktionszeiten
- Inbetriebnahmen und Schulungen vor Ort durch erfahrene Servicetechniker
- Verfügbarkeit von Originalersatzteilen durch umfangreiche Bevorratung von Teilen in unseren Werken und Filialen
- Flexibler Abhol- und Lieferservice für Ihre Pumpen

Egger Pumpenservice schnell – zuverlässig – kompetent



Erfahrungswerte aus der Praxis

- Laufrad-Blockade durch Feststoffe, z.B. nicht vorgesehene Förderung von Schleifschlämmen
- Laufrad verschlissen durch Abrasion oder Trockenlauf
- Blockade der Welle durch aggressive Medien oder fehlende Schmierung
- Störungen durch zu geringe Fördermengen
- Störungen durch zu hohen Gasanteil
- Störung durch falsche Pumpenauslegung
- Kavitationsschäden
- Verschleiss durch ungünstige Schwingungs- oder Unwuchtzustände
- Laufunruhe der Pumpe
- Stillstand bei Trockenlauf
- Festfrieren bei Frost
- Stromausfall bei zu schwacher Absicherung
- Beschädigte Anschlusskabel
- Leistungsabfall durch verstopfte Filter, Siebe und Seiher
- Störungen am Antriebsmotor
- Störung durch Laständerungen
- Fremdkörper im System
- Betrieb über lange Zeiträume ohne Revision
- Ungeeigneter Einsatz oder unsachgemässe Bedienung

Untersuchungen in der chemischen Industrie haben gezeigt, dass über 60% der Pumpenschäden durch unsachgemässe Bedienung oder unzulässige oder verschleissfördernde Betriebszustände verursacht werden (atp-online.de).

Zusätzliche Serviceleistungen

Original-Ersatzteile

Die Verwendung von Egger-Originalteilen ist der beste Weg, um die Qualität und Zuverlässigkeit unserer Produkte zu gewährleisten. Wir bieten eine breite Palette von Originalersatzteilen für alle Pumpen oder Schieber an, selbst wenn diese schon seit Jahren nicht mehr hergestellt werden.

Zum Kundenservice gehört auch die Unterstützung bei der Beschaffung von Ersatzteilen für alle Serien von Pumpen und Blenden-Regulierschiebern, die noch produziert werden. Unser Verkaufsteam steht Ihnen zur Verfügung, wenn Sie Ersatzteile, technische Beratung oder andere Informationen benötigen, um eine vorbeugende Wartung zu gewährleisten und die Lebensdauer der Anlagen zu verlängern.



Schulung – Seminare - Training

Durch unsere langjährige Erfahrung in den verschiedenen Industriebereichen verfügen wir über vertieftes und auch Branchen spezifisches Know-how.

Gerne können wir diese Erfahrungswerte an Sie weitergeben. Dazu bieten wir Industrie- und Instandhaltungsseminare in unseren Servicecentern an. Im Mittelpunkt stehen die Wartung und die Wirkungsgradoptimierung Ihrer Produkte.

Nähere Infos finden Sie auf unserer Webseite www.eggerpumps.com unter «Global Customer Service».



Abonnemente

Eine vorbeugende Wartung oder Inspektion verlängert die Lebensdauer von Pumpen und Schiebern. Sie ermöglicht es, eventuellen Problemen zuvorzukommen und senkt so langfristig die Kosten.

Prinzipiell sind alle Servicepakete für Egger Produkte erhältlich, die schon länger im Einsatz sind.

Unsere Servicemitarbeiter beraten Sie gerne und stellen Ihnen ein individuelles Servicepaket zusammen.



Vom Design bis zur Inbetriebnahme

Emile Egger & Cie SA wurde 1947 gegründet. Bis heute ist es ein inhabergeführtes und unabhängiges Unternehmen geblieben. Schweizer Qualitätsdenken prägt unsere Arbeit.

Engineering und Design

Jede Pumpe ist ein Unikat und wird kundenspezifisch gefertigt. Wir nutzen rechnergestützte Instrumente und validierte Strömungssimulationsprogramme zur Auslegung Ihrer Pumpe. Auch das Gussmodell wird in unseren Werkstätten durch hochspezialisierte Fachleute selbst gefertigt!

Aus einer Hand

Die ganze Fertigungskette wird in unseren eigenen Planungs- und Produktionsstätten abgewickelt. Dieser Workflow sichert eine hochstehende Produktionsleistung und Qualität nach internationalen Normen.

Service

Auf Wunsch führen wir weltweit Montagen und Inbetriebnahmen durch. Mit unserem After Sales Service sind wir immer für Sie da, während der Gewährleistungsdauer und darüber hinaus. Egger hat stets in die Langlebigkeit seiner Produkte investiert. Mit einem gut sortierten Ersatzteillager stehen wir zur Verfügung, wenn irgendwo auf der Welt eine Pumpe Sorgen bereitet.



Egger Servicecenter

Servicecenter Westschweiz

Telefon +41 (0)32 758 71 11 (DE / FR)
service.ch@eggerpumps.com

Servicecenter Deutschschweiz und Tessin

Telefon +41 (0)55 440 94 85
service.ch@eggerpumps.com

Adressen

Cressier Servicecenter

Emile Egger & Cie SA
Route de Neuchâtel 36
2088 Cressier NE (Schweiz)

Wangen Servicecenter

Emile Egger Wangen SZ AG
Leuholz 22
8855 Wangen SZ (Schweiz)

Hauptsitz

Emile Egger & Cie SA
Route de Neuchâtel 36
2088 Cressier NE (Schweiz)
Telefon +41 (0)32 758 71 11
info@eggerpumps.com

Niederlassungen und Ländervertretungen

Belgien
China
Deutschland
Frankreich
Grossbritannien
Indien
Italien
Niederlande
Österreich
Schweden
Spanien
USA

Weitere Informationen finden Sie
im Internet auf unserer Webseite
www.eggerpumps.com

www.eggerpumps.com